

D'une exigence à une opportunité

En vertu de la loi 59 visant la modernisation du régime de santé et sécurité au travail, toute entreprise ayant plus de 20 employés devra mettre en place un comité en Santé et Sécurité et procéder à l'identification et l'évaluation des facteurs de risques au travail. Cette obligation entrera en vigueur à compter du 6 avril 2022. Évidemment, cette exigence découle de la croissance des maladies professionnelles et de leur incidence sur l'économie. On estime ces coûts à environ 20% de la masse salariale des entreprises et plusieurs milliards pour l'économie québécoise.



Pour aider les entreprises à répondre à cette obligation, l'Institut National en Santé Publique du Québec (INSPQ) a développé une grille d'évaluation standardisée et scientifiquement validée. Cette grille, dont les utilisateurs doivent avoir été dûment formés et accrédités par l'INSPQ, permet d'identifier et prioriser les facteurs de risques psychosociaux (RPS) et conduit à l'identification de mesures correctrices. L'application de ces mesures correctrices vise à réduire l'impact des facteurs de risques et par le fait même, réduire les coûts pour l'entreprise liés aux maladies mentales.



SAÉ Solution, grâce aux expertises du Dr Richard Breton (PhD en psychologie) et du Dr Charles Coulombe (Médecine du travail) aide les entreprises dans cette démarche afin de faire de cette exigence une opportunité d'agir directement sur les facteurs qui affectent non seulement la productivité de l'entreprise, mais également la qualité du climat de travail et la capacité de l'entreprise à maintenir à l'emploi, dans de bonnes conditions, ses ressources.

SAÉ Solution prend en charge la totalité du processus d'identification et évaluation des RPS. Dr Breton et Dr Coulombe sont les experts qui supportent les différentes phases de la démarche. Ils sont dûment accrédités pour l'utilisation de la grille de l'INSP.

Objectifs de la démarche de SAÉ Solution :

- ✓ Évaluation des RPS (12 indicateurs selon la grille INSPQ)
- ✓ Priorisation des plus importants RPS selon l'évaluation des experts (Dr Breton et Dr Coulombe)
- ✓ Recommandations des experts qui sont adaptées à la réalité de l'entreprise et l'évaluation des RPS permettant de répondre adéquatement aux problèmes liés aux RPS les plus importants.

Population ciblée en entreprise :

La formation de sous-groupe est critique pour la qualité de la démarche. Les sous-groupes doivent être le plus homogènes possibles. Pour évaluer les RPS dans une entreprise, il n'est pas nécessaire d'interroger tous les employés.

Les critères suivants sont utilisés pour former les sous-groupes :

- ✓ Les employés doivent être sous la supervision d'un même gestionnaire. Les RPS sont nécessairement influencées par la personnalité du gestionnaire et ses pratiques de gestion. Des sous-groupes sont nécessaires pour chaque département de l'entreprise dirigé par des gestionnaires différents.
- ✓ Le nombre de sous-groupes à l'intérieur d'un département dépend de la taille de ce département :

- *Idéalement, on vise entre 15% à 30% des employés d'un département. Le tableau suivant présente des exemples pour le nombre de sous-groupes en fonction du nombre d'employés.*

| Nombre d'employés dans un département (même gestionnaire) | Nombre de sous-groupes | % |
|---|---------------------------------|-------|
| 20 | 2 sous-groupes de 3-5 personnes | 15-25 |
| 50 | 3 sous-groupes de 3-5 personnes | 18-30 |
| 100 | 6 sous-groupes de 3-5 personnes | 18-30 |

- ✓ *Plusieurs sous-groupes peuvent être nécessaires pour un même département qui comprend des employés qui ont des conditions d'emploi différentes (ex : nature du travail, horaire, lieux, etc.).*

Priorisation :

Il n'est pas nécessaire de faire la démarche pour tous les départements d'une entreprise. On doit prioriser en fonction d'indicateurs que possède l'entreprise (par exemple : taux d'absentéisme, coûts liés aux absences au travail, perte de productivité, sondages internes, etc.). La démarche est donc faite auprès des départements qui semblent les plus problématiques.

Coûts :

Les coûts de la démarche dépendent du nombre de périodes nécessaires pour la cueillette de données. Le nombre de périodes dépend de la grosseur du département et du nombre de départements ciblés. Contactez SANÉ Solution pour une offre de service adaptée à votre réalité.

Les experts :

Dr Richard Breton, CRHA

Après une carrière de plus de 20 ans en recherche, le Dr Breton a fondé SANÉ Solution en janvier 2013. Au fil des années, il a procédé à plusieurs mandats en enquête et gestion de situation de conflit et de harcèlement psychologique. Dr Breton a procédé à plusieurs évaluations sur la qualité du climat de travail afin d'identifier les plus importants enjeux pour les entreprises qui peuvent avoir un impact majeur sur la qualité du climat de travail et sur la santé des travailleurs. Enfin, il a formé plusieurs centaines de gestionnaires et employés sur des sujets critiques comme le leadership, la gestion du stress, des émotions et sur la distinction entre le droit de gérance et le harcèlement psychologique.



Dr Charles Coulombe



Dr Coulombe est médecin de famille. Il a partagé la pratique de la médecine familiale avec la médecine du travail et la gestion au sein des Forces armées canadiennes. Il a dirigé des équipes de santé et sécurité au travail, gestion d'invalidité, service de formation professionnelle, direction de service professionnel et direction d'établissement de santé en garnison et en opération au pays et à l'étranger. Depuis 2010, il est consultant en médecine du travail, domaine qui met l'accent sur la prévention et la gestion d'invalidité au travail. Il offre également aux entreprises des services de médecin-conseil et de formation. Basé sur plus de 30 ans d'expérience en médecine du travail dans des organisations publiques et privées, il a développé des formations sur la prévention et la gestion d'invalidité offertes aux employeurs et assureurs depuis plusieurs années. Il a d'ailleurs formé des centaines de dirigeants et gestionnaires sur les RPS au travail. Depuis 2020, il est accrédité par l'INSPQ pour la