

La tenue d'une enquête est essentielle afin de faire la lumière sur des situations problématiques souvent chargées de beaucoup d'émotion. L'objectif de l'enquête est de bien documenter les preuves pouvant faire état de la probabilité ou non d'un cas de harcèlement.

L'enquête permet également de faire la distinction entre le harcèlement, les conflits, l'incivilité ou un droit de gérance qui est mal utilisé. Il est très fréquent que ces différentes problématiques soient confondues. Les solutions pour adresser ces problématiques peuvent être très différentes. Il faut donc bien identifier la nature de la problématique et c'est ce que doit faire l'enquête.



L'élément critique d'une enquête est l'impartialité. Cette pour cette raison qui est généralement nécessaire qu'une enquête soit faite par une ressource-experte externe à l'entreprise. Il peut être difficile pour une ressource de l'entreprise, même si celle-ci est experte en enquête de harcèlement, de préserver une apparence d'impartialité.

Plus les situations sont prises en charge rapidement, plus les chances de réussite des mesures identifiées pour rétablir un climat de travail sain et exempt de toute forme de harcèlement sont grandes.

Au fil des ans, Richard Breton a acquis une grande expérience en technique d'enquête. Sa pratique est basée sur le Guide d'encadrement des enquêtes en harcèlement de l'ordre des CRHA. Il a, à ce jour, fait plusieurs dizaines de mandats adressant différentes problématiques. Il possède une approche humaine, professionnelle et éthique inspirant confiances aux gens impliqués dans la problématique. Son expertise en psychologie lui permet également de mieux comprendre et prendre en considération les dimensions humaines dans la gestion de la problématique et les recommandations proposées.

Pour une offre de service adaptée à vos besoins, veuillez me contacter à

[richard.breton@sane-solution.com](mailto:richard.breton@sane-solution.com)

ou au 418-952-3243.